

## **POLITICA AROBS TRANSILVANIA PRIVIND CONDIȚIILE DE MUNCĂ ȘI DREPTURILE OMULUI**

## **AROBS TRANSYLVANIA POLICY ON WORKING CONDITIONS AND HUMAN RIGHTS**

### **I. PRINCIPII GENERALE :**

Prezenta Politică își propune să contureze principiile generale și cadrul pe care AROBS Transilvania Software S.A. ("AROBS") respectă și promovează dreptul muncii și drepturile omului, în conformitate cu reglementările legale, principiile internaționale ale drepturilor omului, stabilite în Declarația Universală a Drepturilor Omului, în Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind Principiile Fundamentale și Drepturile la Locul de Muncă și în Principiile Directoare ale Națiunilor Unite privind Afacerile și Drepturile Omului, convențiile, normele și politicile interne.

În cadrul AROBS ne asigurăm că toți oamenii sunt tratați corect, cu demnitate și respect, că le respectăm drepturile, culturile, tradițiile în desfășurarea activităților noastre.

Totodată, ne angajăm să respectăm drepturile omului incidente în activitățile și operațiunile noastre, pe baza reglementărilor legale naționale și/sau internaționale aplicabile. În situația în care legislația națională și drepturile internaționale ale omului relevante diferă, vom căuta să respectăm standardul mai înalt. În cazul în care legislația națională și drepturile internaționale ale omului relevante intră în conflict, vom căuta soluții și modalități de aplicare a standardelor internaționale fără a încălca legile naționale, iar, în cazul în care standardele internaționale privind drepturile omului depășesc legislația națională, vom căuta să ne aliniem la standardele internaționale.

Respectarea drepturilor omului include, dar nu se limitează la: respectarea, implementarea, aplicarea legilor și reglementărilor naționale și internaționale, precum și a normelor, regulamentelor și politicilor interne, dar și angajamente și responsabilități asumate în relația

### **I. GENERAL PRINCIPLES:**

The present Policy aims to outline the general principles and framework that AROBS Transilvania Software S.A. ("AROBS") respects and promotes labor law and human rights in accordance with legal regulations, international human rights principles outlined in the Universal Declaration of Human Rights, the International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, conventions, internal rules and policies.

In AROBS, we make sure that all people are treated fairly, with dignity and respect, and that we respect their rights, cultures, and traditions.

At the same time, we are committed to respecting human rights incidental to our activities and operations based on applicable national and/or international legal regulations. Where national law and relevant international human rights differ, we will seek to comply with the higher standard. Where national law and relevant international human rights conflict, we will seek solutions and ways to implement international standards without violating national laws. Where international human rights standards go beyond national law, we will seek to align with international standards.

Respect for human rights includes but is not limited to compliance with, implementation of, and enforcement of national and international laws and regulations, as well as internal rules, regulations, policies, commitments, and responsibilities to business partners and/or

cu parteneri de afaceri și/sau părți interesate, în concordanță cu comunitățile în care activăm.

Această Politică privind condițiile de muncă și respectarea drepturilor omului completează și se completează cu alte politici și norme interne ale AROBS pe domenii care sunt importante pentru drepturile omului, inclusiv siguranța, drepturile muncii, diversitatea, echitatea, incluziunea și confidențialitatea: Codul de etică și conduită, Politica privind Sănătatea și Securitatea în Muncă, Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Ghidul privind prevenirea și combaterea hărțuirii pe criteriul de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă, Politica de mediu, Procedurile interne privind resursele umane.

Încurajăm un dialog deschis cu oamenii care pot fi afectați de operațiunile noastre.

Membrii echipei de management AROBS sunt implicați în dezvoltarea acestei Politici și se asigură de implementarea acesteia în ariile de activitate ale Societății.

Politica de față se aplică tuturor angajaților, acționarilor, directorilor, diviziilor, firmelor din Grup.

Totodată, prezenta Politică este aplicabilă, într-o măsură rezonabilă, adecvată și furnizorilor noștri, partenerilor de afaceri, subcontractorilor și consultanților AROBS. Ne așteptăm să vom cere ca toți partenerii noștri de afaceri, să înțeleagă și să susțină aceste angajamente.

Toți angajații AROBS trebuie să respecte aceste Politici. Încălcărilor pot duce la măsuri disciplinare, inclusiv la desfacerea contractului de muncă.

Dacă un furnizor, subcontractant sau partener de afaceri nu respectă sau încalcă aceste angajamente AROBS va lua măsuri adecvate, care pot conduce, la limită, la întreruperea unei relații de afaceri.

Ne așteptăm ca părțile în discuția cu privire la presupuse încălcări să participe activ și cu bună credință la investigarea potențialelor încălcări și la implementarea, după caz, a măsurilor corective.

Pentru uz intern

Versiune 17-09-2024

Stakeholders, consistent with the communities in which we operate.

This Policy on Working Conditions and Respect for Human Rights completes and is completed by other AROBS internal policies and rules on areas that are important to human rights, including safety, labor rights, diversity, equity, inclusion and privacy: the Code of Ethics and Conduct, the Occupational Health and Safety Policy, the Policy on Processing of Personal Data, the Guidelines on Preventing and Combating Gender-based Harassment and Workplace Bullying, the Environmental Policy, the Internal Human Resources Procedures.

We encourage open dialogue with people who may be affected by our operations.

Members of the AROBS management team are involved in developing this Policy and ensuring its implementation in the Company's areas of operation.

This Policy applies to all employees, shareholders, directors, divisions, and companies from the Group.

At the same time, this Policy also applies to our suppliers, business partners, subcontractors, and AROBS consultants to a reasonable, relevant extent. We expect and require all our business partners to understand and support these commitments.

All AROBS employees must comply with these Policies. Violations may result in disciplinary action, including termination of employment agreement.

If a supplier, subcontractor or business partner fails to comply with or violates these commitments, AROBS will take appropriate action, which may ultimately result in the termination of a business relationship.

We expect the Parties to the discussion of alleged violations to participate actively and in good faith in investigating potential violations and implementing corrective action as appropriate.

For internal use

Version 17-09-2024

## **II. PRINCIPII DE PRACTICĂ ÎN CADRUL ACTIVITĂȚILOR ECONOMICE ȘI OPERATIONALE**

### **DREPTURILE OMULUI :**

Respectarea drepturilor omului este fundamentală pentru AROBS și companiile din cadrul Grupului și pentru comunitățile în care activăm.

La Arobs, oamenii sunt centrul tuturor activităților de afaceri desfășurate. Viziunea Arobs este aceea de a ne desfășura activitatea de maniera care să reflecte drepturile, demnitatea tuturor oamenilor, în conformitate cu legile, principiile, convențiile, normele internaționale, precum și cu normele și politicile interne.

Toți oamenii, indiferent de rasă, culoare, etnie, naționalitate sau origine socială, ascendență, sex, identitate sau expresie de gen, orientare sexuală, limbă, vârstă, handicap, condiție medicală, stare de sănătate, aspect fizic, sarcină, stare civilă sau familială, statut de cetățean sau de străin, religie/crez, afiliere politică sau de altă natură, informații genetice, statut militar sau de veteran, loc de reședință, situație economică sau socială, statut de victimă sau alte caracteristici, au dreptul la respectarea și protecția drepturilor omului recunoscute la nivel internațional.

Acestea includ :

- ✓ dreptul la viață,
- ✓ dreptul la demnitate umană,
- ✓ dreptul la libertate și securitate,
- ✓ dreptul la condiții de muncă legale și favorabile,
- ✓ dreptul la repaus zilnic și săptămânal,
- ✓ dreptul la concediu de odihnă anual plătit,
- ✓ dreptul de a beneficia de prestații de asigurări sociale, în condițiile legii,
- ✓ dreptul la salarii corecte,
- ✓ dreptul de a forma și de a se înscrie într-un sindicat și dreptul la negociere colectivă,

## **II. PRINCIPLES OF PRACTICE IN ECONOMIC AND OPERATIONAL ACTIVITIES**

### **HUMAN RIGHTS:**

Respect for human rights is fundamental to AROBS, its Group companies, and the communities in which we operate.

At AROBS, people are at the center of all business activities. Our vision is to conduct our business in a manner that reflects the rights and dignity of all people, following international laws, principles, conventions, norms, and internal rules and policies.

All people, regardless of race, color, ethnicity, national or social origin, ancestry, sex, gender identity or expression, sexual orientation, language, age, disability, medical condition, health status, physical appearance, pregnancy, marital or family status, citizenship or alien status, religion/belief, political or other affiliation, genetic information, military or veteran status, place of residence, economic or social status, victim status or other characteristics, are entitled to respect and protection of internationally recognized human rights.

These include:

- ✓ the right to life,
- ✓ the right to human dignity,
- ✓ the right to liberty and security,
- ✓ the right to lawful and favorable working conditions,
- ✓ the right to daily and weekly rest,
- ✓ the right to paid annual rest leave,
- ✓ the right to social security benefits by the law,
- ✓ the right to fair wages,
- ✓ the right to form and join a trade union and the right to collective bargaining,

- ✓ dreptul la egalitate de șanse/ tratament în raporturile de muncă,
- ✓ dreptul la respectarea demnității umane, a personalității în cadrul raporturilor de muncă, în condițiile legii și a prezentei Politici/a Regulamentului intern,
- ✓ dreptul la securitate și sănătate în muncă,
- ✓ dreptul la formare profesională, în condițiile legii,
- ✓ dreptul la condiții de muncă corespunzătoare, la stabilirea și îmbunătățirea condițiilor de muncă/ a mediului de muncă,
- ✓ dreptul la informare în condițiile legii,
- ✓ dreptul la petiție, adresată angajatorului, în condițiile legii,
- ✓ dreptul la protecție în caz de concediere,
- ✓ dreptul la protecția datelor cu caracter personal,
- ✓ interzicerea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie,
- ✓ interzicerea muncii copiilor,
- ✓ interzicerea discriminării și hărțuirii,
- ✓ libertatea de opinie,

și alte asemenea.

Ne angajăm să facem ce ne stă în putință pentru a identifica impactul activităților noastre asupra drepturilor omului, consultarea celor care ar putea fi afectați și luarea de măsuri pentru atenuarea și remedierea impactului negativ.

#### *DIVERSITATE, ECHITATE ȘI INCLUZIUNE:*

AROBS valorizează diversitatea oamenilor cu care lucrează și contribuția acestora. Viziunea AROBS încurajează diversitatea de gândire. Sprijinim diversitatea culturală, crearea unei echipe internaționale, a unei comunități de afaceri.

Ne angajăm la tratament echitabil și acordarea de șanse egale. Nu tolerăm discriminarea sau hărțuirea în nicio formă de manifestare. Asigurăm accesul echitabil la oportunități și promovăm o cultură a incluziunii în care angajații noștri să poată fi autentici și să prospere în cadrul companiei.

Pentru uz intern

Versiune 17-09-2024

- ✓ the right to equal opportunities/treatment in employment relations,
- ✓ the right to respect for human dignity and personality in employment relations, by the law and this Policy/Internal Regulations,
- ✓ the right to health and safety at work,
- ✓ the right to vocational training, following the law,
- ✓ the right to appropriate working conditions, to the establishment and improvement of working conditions/ working environment,
- ✓ the right to information, by the law,
- ✓ the right to petition, addressed to the employer, under the conditions provided by law,
- ✓ the right to protection in the event of dismissal,
- ✓ right to protection of personal data,
- ✓ Prohibition of all forms of forced or compulsory labor,
- ✓ Prohibition of child labor,
- ✓ Prohibition of discrimination and harassment,
- ✓ freedom of opinion,

and the like.

We are committed to doing our best to identify the impact of our activities on human rights, consult with those who may be affected and take steps to mitigate and remedy adverse impacts.

#### *DIVERSITY, EQUITY AND INCLUSION:*

AROBS values the diversity of the people we work with and their contributions. AROBS' vision encourages diversity of thought. We support cultural diversity, international team building, and the business community.

We are committed to fair treatment and equal opportunities. We do not tolerate discrimination or harassment in any form. We ensure fair access to opportunities and promote a culture of inclusion where our employees can be authentic and thrive within the Company.

For internal use

Version 17-09-2024

Ne angajăm să îi formăm pe salariații noștri pentru a-și conștientiza aceste drepturi și pentru a le respecta la locul de muncă și în comunitățile în care activăm.

Extindem această viziune și către partenerii noștri de afaceri.

#### *LIBERTATEA DE ASOCIERE ȘI NEGOCIERE COLECTIVĂ:*

Respectăm dreptul angajaților de a adera, de a crea sau de a nu adera la un sindicat sau la altă formă de reprezentare a salariaților conform legii, fără teamă de represalii, intimidare sau hărțuire.

În cazul în care angajații sunt reprezentați de un sindicat sau altă formă de reprezentare recunoscută legal, sprijinim și încurajăm un dialog constructiv cu reprezentanții lor liber aleși.

Ne angajăm să negociem cu bună credință cu acești reprezentanți ai angajaților.

#### *PRACTICI DE ANGAJARE/MUNCĂ:*

AROBS se asigură că salariații săi sunt angajați în condiții de libertate de voință, sigure, compensate în mod echitabil și care protejează demnitatea umană, fără discriminare bazată pe rasă, culoare, etnie, naționalitate sau origine socială, ascendență, sex, identitate sau expresie de gen, orientare sexuală, limbă, vârstă, handicap, condiție medicală, stare de sănătate, aspect fizic, sarcină, stare civilă sau familială, statut de cetățean sau de străin, religie/crez, afiliere politică sau de altă natură, informații genetice, statut militar sau de veteran, loc de reședință, situație economică sau socială, statut de victimă sau alte caracteristici, cu respectarea legislației aplicabile.

Interzicem și sancționăm, conform legislației aplicabile, respectiv conform regulamentelor și

We are committed to training our employees to realize and respect these rights in the workplace and the communities in which we operate.

We extend this vision to our business partners.

#### *FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING:*

We respect the right of employees to join, form or not join a union or other form of employee representation as provided by law, without fear of retaliation, intimidation or harassment.

Where employees are represented by a trade union or other legally recognized form of employee representation, we support and encourage constructive dialogue with their freely elected representatives.

We are committed to negotiating in good faith with these employee representatives.

#### *EMPLOYMENT/LABOR PRACTICES:*

AROBS ensures that its employees are employed under conditions of free will, safe, and fairly compensated, that protect human dignity without discrimination based on race, color, ethnicity, national or social origin, ancestry, sex, gender identity or expression, sexual orientation, language, age, disability medical condition, health status, physical appearance, pregnancy, marital or family status, citizenship or alien status, religion/belief, political or other affiliation, genetic information, military or veteran status, place of residence, economic or social status, victimization or other characteristics, subject to applicable law.

We prohibit and penalize, under applicable law and implemented internal rules and regulations,

normelor interne implementate, toate formele de violență (cum ar fi cea fizică sau abuzare verbală), amenințările, intimidarea și manifestarea oricărui comportament nedorit, de hărțuire sau hărțuire sexuală, având ca scop sau efect crearea la locul de muncă a unei atmosfere de intimidare, de ostilitate sau de descurajare pentru persoana afectată și care influențează negativ persoana vizată de acest comportament.

Credem în salarii egale pentru muncă egală, iar abordarea noastră în ceea ce privește despăgubirea se bazează pe principii de corectitudine și echitate pentru toți angajații.

Respectăm dreptul la viață privată al angajaților și acționarilor noștri și legile/norme aplicabile privind confidențialitatea datelor cu caracter personal.

#### *MUNCA FORȚATĂ ȘI TRAFICUL DE PERSOANE:*

AROBS nu participă la traficul de persoane și nu folosește forța de muncă a sclavilor în nicio parte a activității sale.

Arobs interzice, în propriile activități utilizarea oricăror forme de muncă forțată, inclusiv munca în închisoare, munca în perioada de ucenicie, munca impusă, munca în timpul stagiului militar, munca în sclavie și orice altă formă de trafic de persoane.

Munca în cadrul AROBS este voluntară, iar angajații au libertatea de a părăsi locul de muncă potrivit prevederilor legale sau de a-și rezilia contractul de muncă, după propria lor alegere.

#### *MUNCITORI MINORI:*

AROBS nu folosește munca copiilor în nicio parte a activității sale.

Sușținem utilizarea programelor legitime de practică sau de internship, cu respectarea legilor și regulamentelor/normelor interne.

Pentru uz intern

Versiune 17-09-2024

all forms of violence (such as physical or verbal abuse), threats, intimidation, and the display of any unwelcome conduct, harassment or sexual harassment, the purpose or effect of which is to create an intimidating, hostile or discouraging, atmosphere in the workplace for the person affected and which adversely affects the person targeted by such conduct.

We believe in equal pay for equal work, and our approach to compensation is based on principles of fairness and equity for all employees.

We respect the right to privacy of our employees and shareholders and applicable laws/regulations regarding the confidentiality of personal data.

#### *FORCED LABOR AND HUMAN TRAFFICKING:*

AROBS does not participate in human trafficking or use slave labor in any part of its business.

AROBS prohibits, in its activities, the use of any form of forced labor, including prison labor, apprenticeship labor, forced labor, indentured labor, slave labor, and any other form of human trafficking.

Work at AROBS is voluntary, and employees are free to leave the workplace as provided by law or terminate their employment contract at their discretion.

#### *UNDERAGE WORKERS:*

AROBS does not use child labor in any part of its business.

We support using legitimate internships or internship programs and adhering to laws and internal regulations/standards.

For internal use

Version 17-09-2024



#### *ORELE DE MUNCĂ:*

Ne desfășurăm activitatea în conformitate cu legile aplicabile privind programul de lucru și orele suplimentare și recunoaștem că toată lumea are dreptul la odihnă și timp liber, inclusiv la limitarea rezonabilă a programelor de lucru și la concedii periodice cu plată.

#### *SALARIIILE ȘI BENEFICIILE:*

Angajații AROBS sunt compensați în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

#### *INSTRUIRE ȘI ÎNVĂȚARE CONTINUĂ :*

Promovăm o viziune și o cultură de învățare continuă și predare pentru angajații noștri.

Angajații dobândesc cunoștințe noi relevante pentru funcțiunile specifice pe care le îndeplinesc prin programe de învățare puse la dispoziție de către Societate, cu posibilitate de aplicare a informațiilor dobândite în situații de lucru relevante.

Îmbinând cunoștințe și experiențe, angajații noștri sunt apti să îndeplinească sarcini și obiective economice pe termen scurt, mediu și lung.

#### *SĂNĂTATE, SECURITATE ȘI BUNĂSTARE LA LOCUL DE MUNCĂ:*

AROBS asigură un mediu de lucru sigur și sănătos și respectă legile și reglementările aplicabile în materie de sănătate și securitate.

Aplicăm cele mai bune standarde H&SE pentru locurile de muncă, după caz. Integrăm practicile de management al sănătății și securității în toate activitățile noastre profesionale, eliminând sau minimizând pericolele de la locul de muncă.

#### *WORKING HOURS:*

We conduct our business in compliance with applicable laws on work hours and overtime. We recognize that everyone has the right to rest and time off, including reasonable limitations on work schedules and periodic paid leave.

#### *WAGES AND BENEFITS:*

AROBS employees are paid according to applicable laws and regulations.

#### *TRAINING AND CONTINUOUS EDUCATION:*

We promote a vision and culture of continuous learning and teaching for our employees.

Through learning programs provided by the Company, employees acquire new knowledge relevant to the specific functions they perform and can apply the acquired information to relevant work situations.

Combining knowledge and experience allows our employees to fulfil short, medium and long-term economic tasks and objectives.

#### *HEALTH, SAFETY AND WELL-BEING AT WORK:*

AROBS provides a safe and healthy working environment and complies with applicable health and safety laws and regulations.

We apply the best H&SE workplace standards where applicable. We integrate health and safety management practices into all our work activities, eliminating or minimizing workplace hazards.

Menținem sisteme și proceduri interne pentru ca salariații să fie în siguranță și pentru a-i proteja de riscurile profesionale, hărțuire și abuz.

Luăm măsuri eficiente împotriva bolilor profesionale și a oricăror riscuri ce pot conduce la incidente sau accidente de muncă.

Ne așteptăm ca partenerii noștri să aibă aceeași orientare.

Prețuim cu încredere sănătatea, securitatea și bunăstarea psihologică și fizică a oamenilor în toate aspectele vieții lor, atât la servicii, cât și în timpul liber.

#### *PROCEDURI ȘI SISTEME DE SIGURANȚĂ LA LOCUL DE MUNCĂ:*

AROBS deține proceduri și sisteme pentru gestionarea, urmărirea și raportarea accidentelor și bolilor profesionale, inclusiv proceduri de raportare în caz de urgență, proceduri de notificare și evacuare a angajaților, instruire și exerciții pentru lucrători, echipamente adecvate de detectare și stingere a incendiilor, mijloace adecvate de ieșire și evacuare în toate unitățile și planuri de redresare în caz de urgență.

#### *PRINCIPII DE AFACERI ÎN CADRUL AROBS:*

În desfășurarea activităților economice ale Societății și în relațiile de afaceri pe care le dezvoltăm, ne angajăm la o abordare bazată pe o conduită profesională corectă, responsabilă și de bună-credință.

Respectăm regulile antitrust și de concurență loială aplicabile, suntem împotriva actelor și comportamentelor contrare concurenței libere și loiale, fiind convinși de faptul că aceasta reprezintă un element fundamental pentru dezvoltarea obiectivelor noastre de business.

We maintain internal systems and procedures to keep employees safe and protect them from occupational hazards, harassment and abuse.

We take effective measures against occupational diseases and any risks that may lead to incidents or accidents at work.

We expect our suppliers to do the same.

We confidently value people's health, safety and psychological and physical well-being in all aspects of their lives, both at work and in their leisure time.

#### *WORKPLACE SAFETY PROCEDURES AND SYSTEMS:*

AROBS has procedures and systems for managing, tracking, and reporting occupational accidents and illnesses, including emergency reporting procedures, employee notification and evacuation procedures, worker training and drills, adequate fire detection and extinguishing equipment, adequate means of egress and evacuation in all units, and emergency recovery plans.

#### *AROBS BUSINESS PRINCIPLES:*

In conducting the Company's business activities and developing business relationships, we are committed to an approach based on fair, responsible, and good-faith business conduct.

We comply with the applicable antitrust and fair competition rules and oppose acts and behaviors contrary to free and fair competition, as we are convinced that it is a fundamental element for developing our business objectives.



Respectăm confidențialitatea și ne angajăm să utilizăm corect datele și informațiile furnizate de persoanele care lucrează cu noi, inclusiv de clienți sau alte părți interesate.

Totodată, prelucrăm datele cu caracter personal respectând toate drepturile fundamentale și respectăm libertățile și principiile recunoscute de lege, în special respectarea vieții private și de familie, a locuinței și a comunicațiilor, protecția datelor cu caracter personal, libertatea de gândire, de conștiință și de religie, libertatea de exprimare și de informare.

Suntem conștienți de importanța proprietății intelectuale în cadrul serviciilor noastre, respectăm și apărăm conținutul oricărui tip de proprietate intelectuală care ne aparține nouă sau altora - drepturi de autor, brevete, mărci comerciale, secrete comerciale sau alte bunuri necorporale.

Ne angajăm să ne asigurăm că produsele și serviciile noastre sunt concepute astfel încât să fie accesibile și să nu compromită sănătatea și integritatea fizică a clienților noștri, în măsura în care acest lucru poate fi prevăzut.

#### *RESPECTAREA DREPTURILOR COMUNITĂȚILOR INDIGENE SAU TRIBALE:*

Ne angajăm să respectăm Declarația Națiunilor Unite privind drepturile populațiilor indigene.

#### *RESPECTAREA DREPTURILOR ASUPRA TERENURILOR, PĂDURILOR ȘI APELOR. EVITAREA ȘI GESTIONAREA EVACUARILOR FORTE:*

Ne angajăm să recunoaștem, să protejăm și să respectăm drepturile asupra terenurilor, pădurilor și apelor, în conformitate cu legislația națională și standardele internaționale privind drepturile omului. Toate activitățile noastre respectă drepturile fundamentale, tradiționale și comunitare, asupra resurselor și asigură gestionarea durabilă a resurselor și prevenția

Pentru uz intern

Versiune 17-09-2024

We respect confidentiality and are committed to the fair use of data and information provided by people who work with us, including customers or other stakeholders.

At the same time, we process personal data with respect for all fundamental rights and respect the freedoms and principles recognized by law, in particular respect for private and family life, home and communications, protection of personal data, freedom of thought, conscience and religion, freedom of expression and information.

We know the importance of intellectual property in our services, and we respect and protect the content of any intellectual property belonging to us or others - copyrights, patents, trademarks, trade secrets or other intangible property.

We are committed to ensuring that our products and services are designed to be accessible and do not compromise our customers' health and physical integrity, , insofar as this can be foreseen.

#### *RESPECT THE RIGHTS OF INDIGENOUS OR TRIBAL COMMUNITIES:*

We are committed to the United Nations Declaration on the Rights of Indigenous Peoples.

#### *RESPECT FOR LAND, FOREST, AND WATER RIGHTS. AVOIDANCE AND MANAGEMENT OF FORCED EVICTIONS*

We commit to recognizing, protecting, and respecting land, forest, and water rights according with national laws and international human rights standards. All our activities respect fundamental, traditional, and community rights to resources and ensure sustainable resource management while preventing environmental degradation.

For internal use

Version 17-09-2024

degradării mediului. Ne angajăm să nu desfășurăm activități care să încalce aceste drepturi sau să contribuie la evacuări forțate. Ne angajăm să consultăm comunitățile afectate și să obținem consimțământul lor liber, prealabil și informat înainte de a întreprinde orice activități care ar putea afecta terenurile, pădurile și apele acestora.

Ne angajăm să recunoaștem și să respectăm principiile și regulile privind evitarea și gestionarea evacuărilor forțate, în conformitate cu legislația națională și standardele internaționale privind drepturile omului. Toate activitățile noastre respectă drepturile fundamentale ale indivizilor și comunităților. În derularea activității noastre, ne opunem evacuărilor forțate ilegale și nejustificate. Orice relocare trebuie să fie realizată în conformitate cu legile aplicabile și standardele internaționale, asigurând compensare adecvată și condiții de relocare sigure și demne, în condiții echivalente celor anterioare.

#### *UTILIZAREA FORTELOR DE SECURITATE PRIVATE SAU PUBLICE:*

Ne angajăm să interzicem utilizarea forțelor de securitate private sau publice în moduri care ar încălca drepturile omului. Angajații nostri sunt instruiți să acționeze în conformitate cu standardele internaționale privind respectarea demnității și siguranței persoanelor. Orice utilizare a forței trebuie să fie proporțională, necesară și responsabilă, și utilizată doar ca ultimă soluție. Nu tolerăm niciun comportament abuziv sau disproporționat din partea forțelor de securitate contractate.

În caz de incidență, vom implementa mecanisme clare de monitorizare pentru a evalua comportamentul forțelor de securitate și vom raporta orice încălcare a politicii sau a drepturilor omului autorităților competente. Forțele de securitate vor fi utilizate exclusiv pentru protecția persoanelor, comunităților și proprietăților, fără a pune în pericol siguranța și drepturile angajaților, partenerilor de afaceri și ale comunităților.

#### *RAPORTAREA NEREGULILOR ȘI REMEDIEREA:*

Pentru uz intern

Versiune 17-09-2024

We are committed not to engage in activities that violate these rights or contribute to forced evictions. We commit to consulting affected communities and obtaining their free, prior, and informed consent before undertaking any activities that could impact their land, forests, and water.

We commit to recognizing and respecting the principles and rules regarding the avoidance and management of forced evictions, according to national laws and international human rights standards. All our activities respect the fundamental rights of individuals and communities. In conducting our activities, we stand against illegal and unjustified forced evictions. Any relocation must be carried out according to applicable laws and international standards, ensuring adequate compensation and safe and dignified relocation conditions equivalent to previous living conditions.

#### *USE OF PRIVATE OR PUBLIC SECURITY FORCES:*

We are committed to prohibiting the use of private or public security forces in ways that violate human rights. Our employees are trained to act in accordance with international standards for respecting the dignity and safety of individuals. Any use of force must be proportional, necessary, and responsible, and employed only as a last resort. We do not tolerate any abusive or disproportionate behavior by contracted security forces.

In case of incidence, we will implement clear monitoring mechanisms to assess the conduct of security forces and report any policy or human rights violations to the relevant authorities. Security forces will be used solely for the protection of individuals, communities, and property, without jeopardizing the safety and rights of employees, business partners, or communities.

#### *REPORTING WRONGDOING AND REMEDY:*

For internal use

Version 17-09-2024

La AROBS ne angajăm să oferim mecanisme eficiente de soluționare a reclamațiilor în situațiile în care este posibil să fi cauzat să fi fost asociați în mod direct cu un impact negativ asupra drepturilor omului sau asupra mediului.

Dacă luăm cunoștință de astfel de situații cu posibil impact negativ, vom căuta soluții așa încât să prevenim sau să reducem impactul negativ.

Transparența face parte din cultura AROBS și am implementat canale de transmitere a reclamațiilor.

Ne propunem să dezvoltăm conștientizarea și cunoașterea de către angajații noștri a drepturilor omului și îi încurajăm să raporteze, folosind mecanismele disponibile de soluționare a reclamațiilor/plângerilor pentru raportarea neregulilor, fără teamă de represalii. Investigăm și, dacă este cazul, luăm măsuri corective și/sau preventive pentru a răspunde suspiciunilor privind drepturile omului.

Părțile interesate, inclusiv angajații care au întrebări sau preocupări legate de implementarea prezentei Politici sau care doresc să raporteze o încălcare potențială a acesteia, sunt încurajate/i să discute cu superiorul ierarhic, cu un membru al Departamentului de Resurse Umane, cu un membru ale Echipei Juridice sau al Echipei de Management sau să contacteze Arobs pentru asistență la locațiile acesteia sau pe site-ul web.

Ne vom asigura că reclamațiile vor fi gestionate în mod responsabil, în conformitate cu Procedura de soluționare a reclamațiilor (din ROI).

Nu vor exista represalii împotriva niciunui angajat care raportează eventuale motive de îngrijorare conform cu această Politică privind drepturile omului. AROBS se angajează să analizeze și să răspundă la preocupările exprimate de angajați și de a lua măsurile adecvate de corecție și/sau prevenție ca urmare a unei eventuale încălcări.

At AROBS, we are committed to providing effective grievance mechanisms where we may have directly caused or been associated with an adverse human rights or environmental impact.

If we become aware of situations that could have a negative impact, we will seek solutions to prevent or minimize that impact.

Transparency is part of the AROBS culture, and we have implemented complaint procedures and channels.

We aim to develop our employees' awareness and knowledge of human rights and encourage them to report wrongdoing without fear of retaliation using the available grievance/complaint mechanisms. We investigate and, where appropriate, take corrective and/or preventive action to address human rights suspicions.

Stakeholders, including employees who have questions or concerns about the implementation of this Policy or who wish to report a potential violation of this Policy, are encouraged to speak with their supervisor, a member of the Human Resources Department, a member of the Legal Team or Management Team, or contact the AROBS for assistance at its locations or on its website.

We will ensure that complaints are handled responsibly using the Complaints Handling Procedure (in the Internal Organizational Regulation).

There will be no retaliation against any employee who reports possible concerns under this Human Rights Policy. AROBS is committed to analyzing and responding to employee concerns and taking appropriate corrective and/or preventive action as a result of any violation.

### **III. MĂSURI CONCRETE:**

Arobs își rezervă dreptul de a revizui periodic prezenta Politică. Orice astfel de modificare va fi comunicată intern/extern prin intermediul canalelor de comunicare disponibile la nivelul Societății.

Vom desfășura activități de instruire pentru a ne asigura că această Politică este înțeleasă și reflectată în toate activitățile Arobs.

Managementul AROBS alocă resursele și stabilește rolurile necesare pentru a se asigura de implementarea prezentei Politici.

### **III. TANGIBLE ACTIONS:**

AROBS reserves the right to revise this Policy periodically. Any such changes will be communicated internally or externally through the Company's available communication channels.

We will conduct training to ensure this Policy is understood and reflected in all AROBS activities.

AROBS management allocates resources and establishes roles to ensure the implementation of this Policy.